

Privacy verklaring Bureau Zorgvuldig

Bureau Zorgvuldig, gevestigd aan Bosch 90 3353 GE Papendrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw bedrijfsgegevens. Deze bedrijfsgegevens zijn zo specifiek dat wij ze beschouwen als persoonsgegevens. In deze privacyverklaring vindt u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Contactgegevens:

Naam: Bureau Zorgvuldig

KvK nummer: 77884736

Website: www.bureauzorgvuldig.nl

Adres: Bosch 90

Postcode: 3353 GE Papendrecht

Telefoonnummer: 06 51 90 67 18

Email: info@bureauzorgvuldig.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bureau Zorgvuldig verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bureau Zorgvuldig verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Wanneer er toch gevoelige persoonsgegevens worden aangeleverd dan zullen wij deze persoonsgegevens verwijderen van onze systemen. Wij wijzen vooraf, bij het aanleveren van documenten op de afscherming van deze gevoelige persoonsgegevens.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bureau Zorgvuldig verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

De juiste match tot stand brengen

- Op grond van de raamovereenkomst die wij aangaan met onze opdrachtgevers zal Bureau Zorgvuldig zuivere bemiddelingswerkzaamheden verrichten voor Zorginstelling, bestaande uit het in contact met elkaar brengen van een zorgverlener / zorgverleners met Zorginstelling zodat zij een opdrachtovereenkomst tot zorgverlening met elkaar aangaan.
- Bureau Zorgvuldig is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het bewaken van de bevoegdheden en bekwaamheden van de door Bemiddelingsbureau bemiddelde zorgverlener. Bureau Zorgvuldig controleert de te bemiddelen zorgverlener onder meer op diploma's, registraties, keurmerk, KvK-inschrijving, VOG, verzekeringen, klachtenreglement, aansluiting geschilleninstantie en identiteitsbewijs.

Contact

- Om tot een goede match te komen tussen zorgverlener en zorginstelling is het belangrijk om over contactgegevens te beschikken zodat er onderling contact met elkaar gezocht kan worden. Wij kunnen om die reden vragen om uw telefoonnummer of e-mail adres.

Met welke verwerkers wij werken

Andere partijen zijn betrokken bij het verwerken van uw persoonsgegevens. Wij werken met de verwerkers Jouwweb en Google.

Jouwweb

Jouwweb is onze websitebuilder. E-mails die u stuurt naar een @bureauzorgvuldig.nl adres worden opgeslagen in de webmail van Jouwweb. De contactformulieren die u invult worden hier opgeslagen. Het doel van onze website is om onze online zichtbaarheid te vergroten en klantgemak te kunnen realiseren door het gebruik van 'contactformulieren'.

Het contactformulier waar u uw bedrijfsdocumenten in upload is gekoppeld aan het email adres: werving@bureauzorgvuldig.nl. Jouwweb is de enige verwerker van dit emailadres. Op dit adres ontvangen wij de "persoonlijke, bedrijfs- documenten".

Google

Onze persoonlijke e-mail adressen en ons algemene email adres info@bureauzorgvuldig.nl is gekoppeld aan een G-mail account. Wanneer u een e-mail stuurt naar een van deze e-mail adressen dan zal deze binnen komen in onze G-mail omgeving. Wij verwerken binnen G-mail uw telefoonnummer, e-mail adres en naam wanneer u ons deze verstrekt. Overige persoons en/of bedrijfsinformatie zal niet worden verwerkt door Google.

Hoe wij uw persoonsgegevens beschermen

Wij hechten grote waarde aan een zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens, enkel de noodzakelijke persoonsgegevens verwerken wij. Wij beschermen uw persoonsgegevens als volgt:

- De accounts van de bovengenoemde verwerkers zijn (indien mogelijk) voorzien van een twee stappen verificatie.
- Het opslaan uw persoonsgegeven zal niet plaats vinden op(externe) harde schijven, USB sticks of andere data opslag plaatsen.
- Cloud diensten als Dropbox, One Drive of One- Note worden niet gebruikt
- Onze computers zijn voorzien van wachtwoorden en van virusscanner die voorzien zijn van de laatste updates.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bureau Zorgvuldig bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens: Kopie VOG en identiteitsbewijs

Bewaartermijn: 12 maanden

Reden Wanneer het termijn van 12 maanden is verstreken zullen wij een nieuw kopie opvragen van uw VOG en identiteitsbewijs om de geldigheid hiervan te kunnen controleren.

Persoonsgegevens: Kopie verzekeringen, certificaat klachteninstantie en geschillencommissie en registraties en/of keurmerken, Curriculum vitae en diploma's en overige certificaten.

Bewaartermijn: 12 maanden

Reden Wanneer het termijn van 12 maanden is verstreken zullen wij een nieuw kopie opvragen van bovengenoemde documenten om de geldigheid hiervan te kunnen controleren.

Persoonsgegevens: Naam, E-mail en telefoonnummer

Bewaartermijn: 24 maanden

Reden: Indien er nieuwe opdrachten zijn kunnen wij contact opnemen met zorgverleners die daar wellicht passend voor zijn.

Persoonsgegevens: Opgegeven referentie

Bewaartermijn: 24 maanden

Reden: Wanneer er toestemming is gegeven voor het raadplegen van een referentie zullen wij hier indien nodig gebruik van maken.

Delen van persoonsgegevens met derden

Bureau Zorgvuldig deelt uw persoonsgegevens niet met derden ook niet als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Wij zullen aansturen op een rechtstreekse verstrekking van persoonsgegevens tussen zorgverlener en zorginstelling.

Documenten die u upload zullen enkel verwerkt worden door Jouwweb en ook niet intern worden doorgestuurd naar andere e-mail adressen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Bureau Zorgvuldig gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Bureau Zorgvuldig gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bureau Zorgvuldig en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@bureauzorgvuldig.nl.

Om het u makkelijk te maken kunt u ook uw verzoek indienen via:

<https://www.bureauzorgvuldig.nl/avg-gegevens-inzien-aanpassen-of-verwijderen>

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Bureau Zorgvuldig wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bureau Zorgvuldig neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@bureauzorgvuldig.nl

